

Kommunikációs ismeretek modul

Bevezetés

Kommunikáció fogalma
Üzenetek megformálása
Üzenetek hallgatóságához igazítása
Átadás eszközei
Hallgató felkészítése
Átadás

Munkahelyi kommunikáció javítása

Egy csoporttal szemben
Hatékony visszajelzések
Beszámolók
Tárgyalás és megegyezés

Hiányosságok

Önértékelés
Fejlesztési terv
Akcióterv

Szemiotika

Jel, jelölők
Jelentésrendszer
Értelmezés kérdése
Fogalmi struktúrák
Vizuális struktúrák
Szövegstruktúrák

Testbeszéd

Mi a testbeszéd
A kommunikáció összefüggései
A testbeszéd szerepe az interperszonális kommunikációban
Első benyomás szerepe és megnyilvánulásai a testbeszédben
Helyzetgyakorlatok: önmagunk és mások megfigyelése

Tréninggyakorlatok

A tréning gyakorlatokat a megrendelő igénytől függően alakítjuk ki az életkor, a nemek arányának és a munkavégzés típusának figyelembevételével.